

ANNEXE au CCTP

Procédure Opérationnelle – Prestations de Prothèses Dentaires

1. Objet

Ce document définit les engagements opérationnels attendus du prestataire pour la fabrication et la livraison :

- de prothèses amovibles résine (avec mise en moufle obligatoire),
- de châssis métalliques,
- de prothèses fixes (couronnes, bridges),
- et, si concerné, de pièces maxillo-faciales.

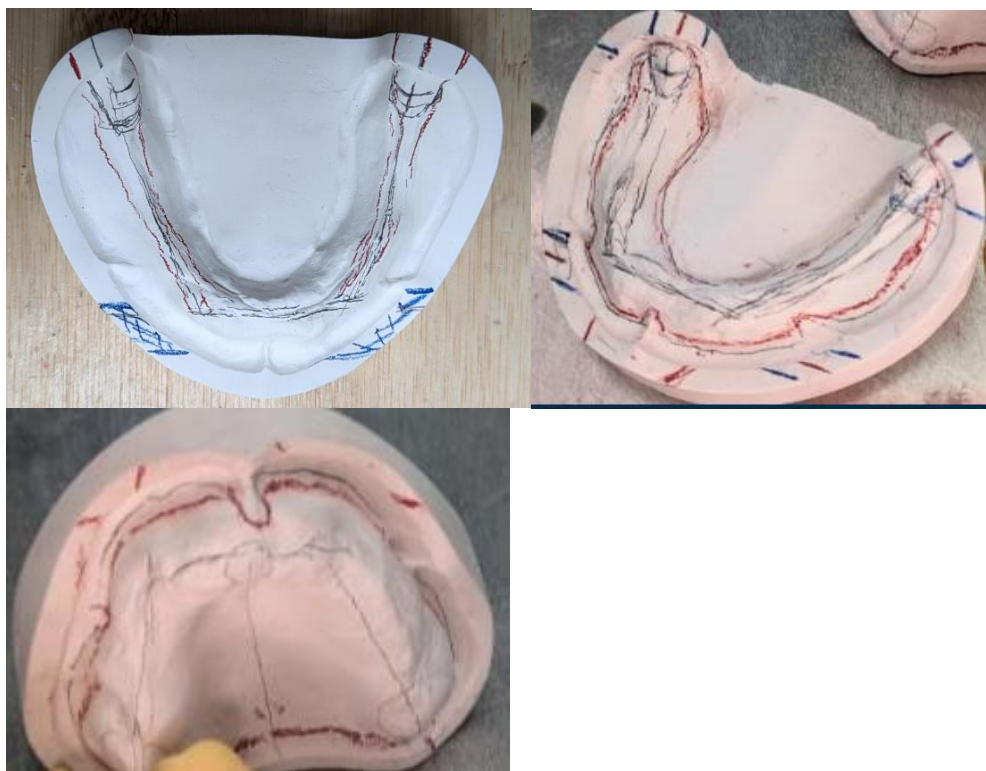
2. Engagements administratifs

1. Fourniture : coordonnées complètes, interlocuteur unique, assurance RC pro, effectif qualifié.
2. Mise à disposition : fiches matériaux, équipements utilisés, délais standard et urgences.

3. Attendus techniques

A. Prothèses amovibles résine

1. Fabrication en moufle (procédé de cuisson maîtrisé). Machine utilisée
2. Réalisation systématique des tracés sur modèle en plâtre selon les consignes



3. Respect des règles de réalisation des PE et STENTS avec RIMFORMER et taille socle parallèle au Plan de Copperman



4. Respect des règles de montage en vigueur
5. Contrôles systématiques : adaptation, stabilité, polissage, absence de porosités.
6. Vérification à chaque départ de laboratoire occlusion montage en articulateur
7. Renvoi dans un sachet fermé

B. Châssis métalliques

1. Indication du procédé (coulée / CFAO).
2. Vérification de l'ajustage, la rétention et l'absence de tensions.
3. Respect esthétique des crochets, et pas de sur occlusion

C. Couronnes et prothèses fixes

1. Vérification des empreintes / fichiers numériques.
2. Respect des teintes, points de contact, occlusion et finitions.
3. Transmission d'une fiche d'accompagnement pour chaque pièce.
4. Réalisation systématique d'un DIE
5. Respect des consignes armatures en couronne implantaire (puit large en occlusal au niveau de la céramique, armature qui soutient la céramique profil d'émergence légèrement concave en sous gingivale)

D. Prothèses maxillo-faciales (si concerné)

1. Respect strict des données anatomiques et des impératifs cliniques.
2. Essais intermédiaires planifiés avec l'équipe soignante.

E. Mise en articulateur

1. Respect strict des montages réalisés par les externes



2. Faire double base engrenée
3. Renvoi du socle et de la base pour essayage en clinique
4. A la finition renvoi des socles du CHU Quick

4. Modalité de transport :

1. Modalités de transport, emballage et identification des travaux.
 - Boite rigide de transport maximum 400 mm x 400 mm



5. Qualité & retouches

1. Contrôle final avant envoi pour chaque prothèse, proposer une fiche de contrôle avec « Etapes à cocher » :
 - Conditionnement, occlusion, base prothétique , extradados, intrados bord retour modèle et socle
2. Retouches ou corrections prises en charge par le prestataire en cas de défaut technique.
3. Communication immédiate en cas de difficulté ou impossibilité de réalisation.

6. Communication & coordination

1. L'interlocuteur dédié doit être joignable aux horaires d'activité du laboratoire.
2. Retour d'information systématique pour tout élément manquant, doute technique ou demande de précisions.